



TRAITEUR DE CHOIX

DESTINATAIRE : Notre distinguée clientèle
DATE : 1er mai 2015
OBJET : Politiques de commande et facturation

1. La logistique de production oblige un minimum de commande de 12 pour les buffets.
2. Pour les assiettes individuelles, nous limitons à 2 choix les commandes de 2 à 10 et à 3 choix les commandes supérieures à 11.
3. Pour toutes commandes, prévoir un minimum de 24 heures pour la fabrication. Afin d'accroître la variété des produits que nous pouvons vous offrir, il est préférable de passer votre commande une semaine à l'avance.
4. **Nos frais de service** s'appliquent à toutes nos factures et sont calculés avant les taxes. Les frais se détaillent comme suit :
 - 10 % pour toute livraison.
 - 15 % pour une livraison avec support de service.
 - 7% pour toute commande vendue directement nos cuisine.
 - Un escompte de 7% est applicable sur les commandes qui ne sont pas livrées et que le client vient chercher.
5. Des **frais de livraison de 10,00\$** par commande s'appliquent à toute facture inférieure à 200,00\$ avant les frais de service et les taxes.
6. Des **frais de livraison de 15,00\$** par commande s'appliquent à toute facture inférieure à 150,00\$ avant les frais de service et les taxes.
7. Des **frais de livraison de 20,00\$** par commande s'appliquent à toute facture inférieure à 90,00\$ avant les frais de service et les taxes.
8. Des **frais de livraison de 20,00\$** minimum s'appliquent pour toute récupération d'équipement prêté ou loué.
9. Des frais de livraison s'appliquent aux livraisons qui sont à l'extérieur de la périphérie de Québec. Les frais seront calculés en fonction du kilométrage parcouru.
10. En deçà de 24 heures d'avis, aucune annulation de commande ou réduction du nombre de couverts.
11. En deçà de 7 jours d'avis, l'annulation ou la réduction du nombre de couverts se calcule en fonction de l'avancement des préparatifs du buffet.
12. Pour un paiement par carte de crédit un frais de 3% s'applique au prix total de la facture.